



# Tartalomjegyzék

Szervezeti alapadatok .....	3	Társadalom iránti felelősségvállalásunk .....	14
Jelentésünkről .....	3	Termékminőség.....	14
Köszöntő .....	3	Munkaerőmenedzsment.....	15
2022: Tények és adatok.....	4	Munkavállalói élmény.....	17
Bemutatkozunk.....	6	Támogatásaink és a helyi közösségek patronálása .....	18
Tevékenységünkről röviden .....	6	Felelős vállalatirányításunk legfőbb jellemzői.....	19
Küldetésünk és értékeink.....	7	Transzparens vállalatirányítás.....	19
Történetünk a fenntarthatóság jegyében .....	8	Fenntarthatóság a vállalatirányításban.....	21
Érdekelt feleink .....	9	Üzleti etika .....	22
ESG-megközelítésünk és fenntarthatósági stratégiánk.....	10	Adatvédelem.....	22
Lényeges témáink .....	11	Felelős beszerzés.....	22
Környezet iránti elkötelezettségünk.....	11	ESG teljesítménymutatóink .....	23
Kibocsátás.....	11		
Energiafogyasztás.....	12		
Hulladékgazdálkodás .....	13		
Vízfelhasználás.....	13		
Zöld iroda.....	13		

# Szervezeti alapadatok

**Cégnév:** Goodwill Pharma Nyrt.

**Adószám:** 32016774-2-06

**Főtevékenység elnevezése + TEÁOR szám:** 4646 ,08 Gyógyszer, gyógyászati termék nagykereskedelme

**Cégállapot:** működő közép vállalkozás

**Székhely:** 6724 Szeged, Cserzy M. u. 32. sz.

**Alapítás:** 1997.02.06.

**Árbevétel:** 8.817.490.000,-Ft

**Létszám:** 90 fő

**Női munkavállalók létszáma:** 50 fő

\*A jelentésben feltüntetett adatok kizárólag az anyavállalat adatait tartalmazzák.

## Jelentésünkről

### A Goodwill Pharma Nyrt. 2022. évre vonatkozó ESG Jelentése

#### Teljes név:

Goodwill Pharma Orvos-, és Gyógyszertudományi Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

**Rövidített név:** Goodwill Pharma Nyrt.

**Székhely:** 6724 Szeged, Cserzy M. u. 32. sz. Jelentéstételi időszak:

A beszámolási időszak a pénzügyi évnek megfelelően a 2022. év január 1. és 2022. december 31. közötti időszakot, a 2022. évi pénzügyi évet öleli fel. A közölt adatok 2022. december 31-re vonatkoznak.

#### További információ:

Goodwill Pharma Nyrt. Dr. Ürmös Helga fenntarthatósági felelős (Sustainability officer)

ESG jelentésünk kapcsán felmerülő kérdésekkel kérjük, forduljanak ESG témákban illetékes szervezeti felelősünkhöz. E-mail: [urmos.helga@goodwillpharma.com](mailto:urmos.helga@goodwillpharma.com)

## Köszöntő

Tisztelt Befektetőink!

Kedves Olvasóink!

A Goodwill Pharma számára mindig is kiemelt jelentőséggel bírt a társadalmi felelősségvállalás ügye, a sport szeretete, és az egészséges életmód támogatása. Mi magunk, szegedi családi vállalkozásként különösen büszkék vagyunk a hosszú és aktív életet élt Nobel-díjas Szent-Györgyi Albert Professzor munkásságára, és az ő példáját és inspirációit is követjük. Rendszeresen kiállunk a jó ügyek mellett, keressük, hogyan tudjuk segíteni embertársainkat, és reméljük, ezzel mi is példát tudunk nyújtani mások számára. Legfontosabb célunk, hogy termékeink által a gyermekek, felnőttek és idős emberek egészségének és életminőségének javítását szolgáljuk, ezzel is segítve az ENSZ 2030 Agendában globálisan megfogalmazott Egészség és jóllét Fenntartható Fejlődési Célokhoz való hozzájárulásunkat.

A 2022. év kiemelten jelentős év volt társaságunk történetében, hiszen 25. jubileumi születésnapunkat ünnepelhettük, december 9-től pedig nyilvánosan működő részvénytársaságként folytattuk tevékenységünket. Büszkék vagyunk arra, hogy Csongrád-Csanád megyében az egyetlen céggént tettük meg ezt a lépést. Mindezt annak érdekében, hogy a Budapesti Értéktőzsde (BÉT) XTend kategóriájában jegyzett részvényeinkkel megkezdődjön a kereskedés, ezzel stratégiai céljainkat megvalósítsuk, és a régióban meghatározó multinacionális cégcsoporttá váljunk. Növekedésünkhöz a tőzsdei jelenlét tőkeemelési lehetőséget biztosít a további fejlesztéseink finanszírozására, valamint növeli vállalatunk ismertségét és értékét is.

Hisszük, hogy ESG-szemléletünk és annak gyakorlatba történő tudatos átültetése lesz jövőbiztos növekedésünk fundamentális alapja és versenyképességünk sikerének titka. BÉT-en jegyzett piaci szereplőként kiemelt figyelmet fordítunk a BÉT ESG iránymutatásainak való megfelelésre, az ESG-releváns szabályozói elvárásoknak és befektetőink fenntarthatósági szempontok szerinti megfelelésének is.

2022-ben speciális ESG oktatás keretében elkezdtek vezető kollégáink ESG-kompetenciafejlesztését is, és nagy öröm számunkra, hogy immár első ESG jelentésünkben közelebbről is bemutathatjuk a fenntarthatósággal kapcsolatos megközelítésünket, elkötelezettségünket és konkrét vállalásainkat. Az általunk közölt ESG jelentések segítségével kívánunk beszámolni a fenntartható jövőnk érdekében tett konkrét lépéseinkről és azok eredményeiről.

Üdvözlettel:

Bajusz Gábor

Vezérigazgató Goodwill Pharma Nyrt.



# 2022: Tények és adatok

## Az Goodwill Pharma Nyrt. számokban

**25+ év**  
tapasztalat

**90**  
munkatárs

**12**  
országban földrajzi  
lefedettség

**8,8 milliárd Ft**  
árbevétel

**14%-os**  
EBITDA margin

**200+**  
termék

### Korábbi elismeréseink

- K&H Bank családi vállalkozásokat elismerő kiválósági díj (2021)
- Dél-Alföldi Innovációs díj a Makula Komplex AREDS2 étrend-kiegészítő című pályázatért (2020)
- Szegedért Emlékérem Dr. Jójárt Ferenc alapító és vezérigazgató részére (2020)
- PAKK csomagolásdizájn-verseny, ezüst díj, Hairmina, Herba Relax (2017)
- PAKK csomagolásdizájn-verseny, 1.díj gyógyszer és étrend-kiegészítő kategóriában a SZGYA vitamincsaládért (2015)
- Országos KKV Marketing Díj - marketing gyémánt díj, SZGYA vitamincsaládért márkaépítés, dizájn, kreatív kategóriában (2015)

BUSINESS  
2022  
**Superbrands**

**EUBusiness.**  
news  
European Enterprise.  
Awards 2021  
**Goodwill Pharma**  
Best Full-Service Pharmaceutical  
Development Company - Hungary

**GMP**  
MINISZTERI SZABVÁNY  
**ISO**  
22000:2018  
**HACCP**  
VERIFIED

**MB** | **MAGYAR BRANDS**  
2021

European Enterprises Business Awards  
"Best Full Service Pharmaceutical Development Company – Hungary" (2022)  
MagyarBrands díj, Kiváló Üzleti Márka Kategória (2016, 2017, 2018, 2019, 2021, 2022)  
Business SuperBrands díj (2021, 2022)

\*A jelentésben feltüntetett adatok kizárólag az anyavállalat adatait tartalmazzák.

# ESG-szemléletű értékteremtés az Goodwill Pharma Nyrt.-nél 2022-ben

## KÖRNYEZETVÉDELMI

**E**

**44%**  
a teljes gépjárműflotta hibrid,  
plug-in-hibrid és mind hibrid  
részaránya

**2 telephelyen**  
napelem

**100 262 kW**  
napelemből visszatáplált  
áramfelhasználás

**100%**  
szelektív  
hulladékgyűjtés

## TÁRSADALMI

**S**

**229 óra**  
képzés

**55,5%**  
női munkavállaló

**0**  
baleset

**~37,3 millió HUF**  
adományozásra  
fordított összeg

**203%-kal**  
magasabb a belépő szintű bér az  
országos minimálbérhez képest

**468 millió Ft**  
személyi jellegű ráfordítás

## VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI

**G**

**39%**  
női menedzser

**100%**  
etikai kódex ismeret  
és elfogadás

**0**  
etikai vétség

**0**  
adatvédelem megsértése  
és adatvesztés miatt  
megalapozott panasz

### TANÚSÍTVÁNYAINK

- ISO 22000 Élelmiszer Biztonsági Irányítási Rendszer (ÉBIR).
- GMP - Good Manufacturing Practices (Jó Gyártási Gyakorlat),
- HACCP

\*A jelentésben feltüntetett adatok kizárólag az anyavállalat adatait tartalmazzák.



## Bemutatkozunk

Alapítóink - Dr. Jójárt Ferenc és dr. Jójártné dr. Kardos Mária szegedi orvos házaspár – már 1997-ben, az alapításkor elhatározták, hogy kiváló minőségű, gyógyító hatású termékek fejlesztésével és széles körű közvetítésével szeretnék támogatni az arra rászorulókat egészségét. Vállalatunk a gyógyszeripar számos területén megjelent szolgáltatásaival integrált szereplővé nőtte ki magát.

### Tevékenységünkről röviden

Társaságunk fő tevékenységeit a gyógyszeripari logisztika és disztribúció, gyógyszeripari törzskönyvezés, teljes körű gyógyszermarketing szolgáltatás, orvosi gyógyszerismertetés, gyártói és márkaképviselő, saját jogú gyógyszerek és étrend-kiegészítők fejlesztése, gyártása és piacra vitele alkotják.



**„Mi nem azt akarjuk eladni, amink van, hanem azt, amire a páciensnek szüksége van!”**

Dr. Jójárt Ferenc (alapító, vezérigazgató)  
és Dr. Kardos Mária (alapító)

### INTEGRÁLT ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÜNK



#### Kutatás fejlesztés

Termékfejlesztés, orvosi vizsgálatok, részvétel az egyetemi kutatásokban



#### Gyógyszer törzskönyvezés

Forgalomba hozatali engedélyezés, Farmakovigilancia



#### Gyártás

GMP gyártás: Vényköteles és vény nélküli gyógyszerek, étrend-kiegészítők



#### Logisztika

Pharma GDP megfelelés, nagykereskedelem disztribúció



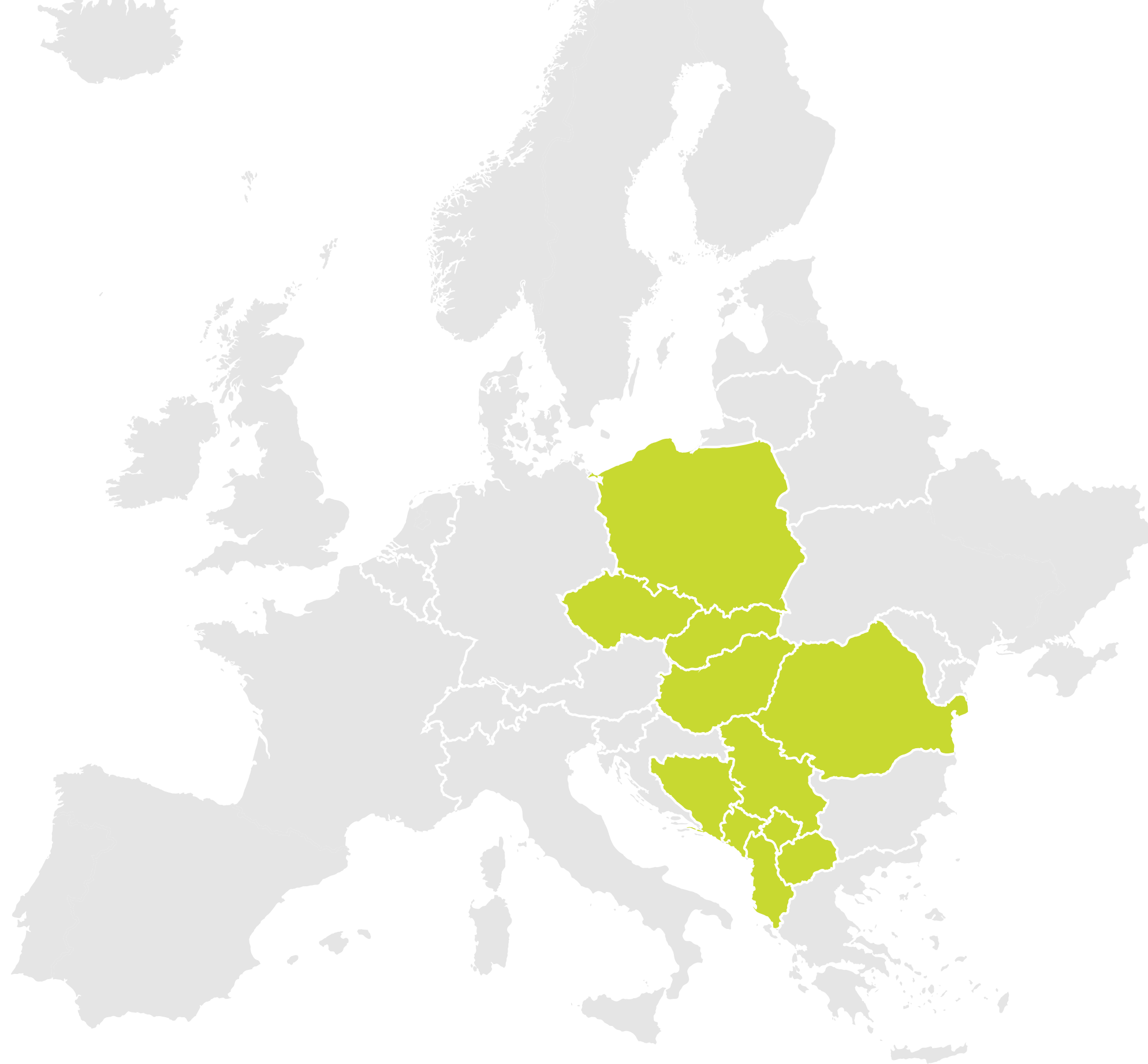
#### Marketing tevékenység

Brand management, kereskedelem marketing, tudományos támogatás, online értékesítés



#### Gyógyszerismertetés

Egészségügyi szakemberek, házi orvosok, gyógyszertárak látogatása



### FÖLDRAJZI LEFEDETTSÉGÜNK A RÉGIÓBAN

**Leányvállalataink:** Szerbiában, Lengyelországban, Szlovákiában, Romániában, Koszovóban, Horvátországban, Montenegróban, Bosznia-Hercegovinában és Észak-Macedóniában.

**Disztribúciós partnereink:** Csehországban és Albániában.

**Termékgyártás:** Szegeden és Szabadkán (a szerb leányvállalatunknál)

### TERMÉKPORTFÓLIÓNK

Termékeink között meghatározó a gyógyszerek csoportja, amely több mint 70 különféle hatáserőségű és kiszerelésű saját készítményt tartalmaz. Ezek jelentős része vényköteles készítmény, amelyből több társadalombiztosítási (TB) támogatással rendelhető termék. 2012-ben kerültek forgalomba első magyar fejlesztésű és gyártású készítményeink, melyek száma évről évre gyarapszik.

A gyógyszerek másik csoportját a disztribúcióban képviselt termékek jelentik, amelyek nemzetközi gyógyszergyártó partnereink készítményei, ezek teljes magyarországi értékesítési láncolatát képviseljük. Ezen gyógyszerek többsége multinacionális vállalatok készítményei, amelyek importja az alábbi országokból történik, mint például Olaszország, Hollandia, Svédország, Spanyolország, Portugália, Svájc, Németország, Lengyelország. Ezek a megállapodások döntő részben kizárólagos jogot biztosítanak társaságunk számára a termékek forgalmazására.

### TERMÉK KATEGÓRIÁINK



Vényköteles  
originális  
termékek

Vényköteles  
Goodwill  
generikumok

Vény  
nélküli  
márkák

Speciális  
gyógyászati célra  
szánt élelmiszerek

Szent Györgyi  
Albert C  
Vitamin

Goodwill  
speciális étrend-  
kiegészítők

Goodwill  
általános étrend-  
kiegészítők

### Küldetésünk és értékeink



*A Goodwill Pharmánál azon dolgozunk, hogy innovatív megoldásokat nyújtsunk az egészség fenntartására*

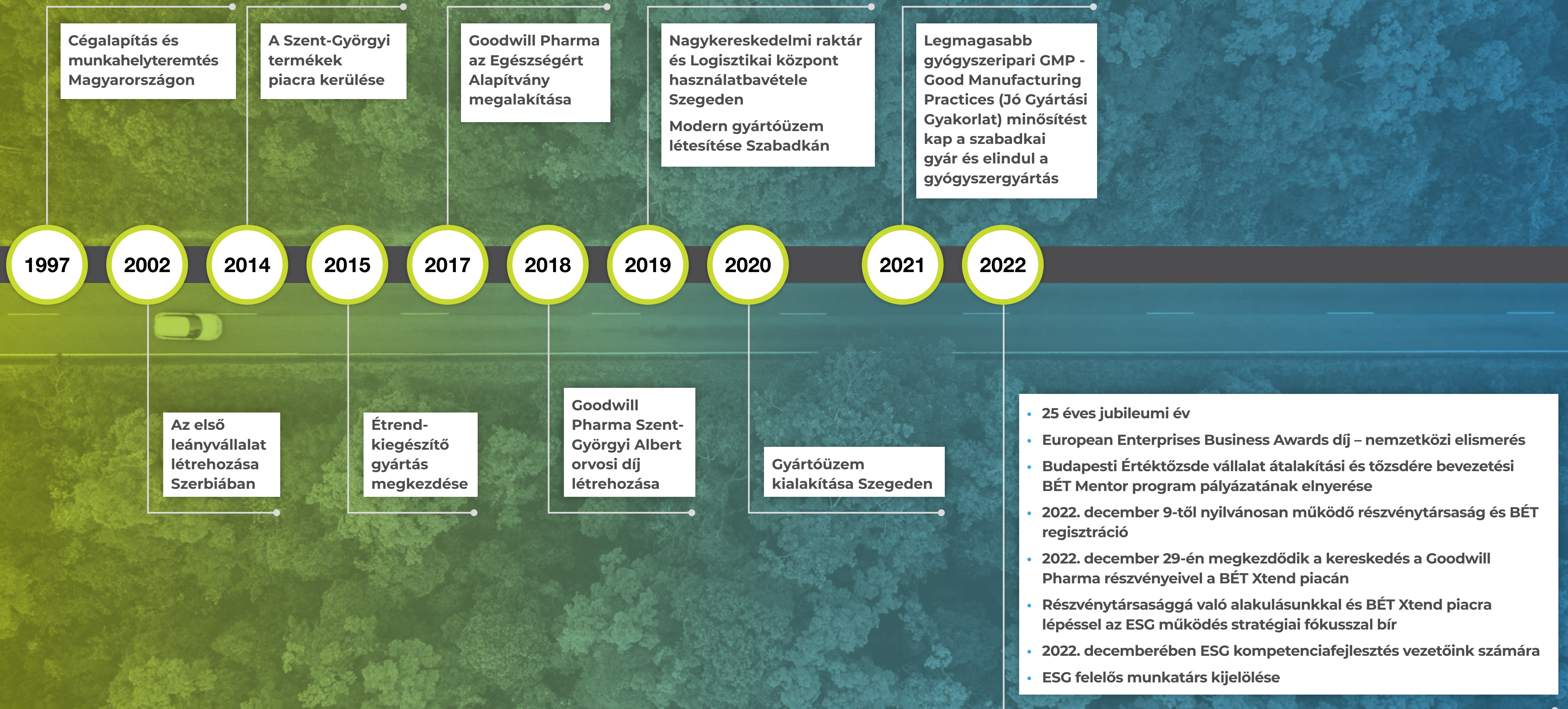
Legfontosabb célunk, hogy termékeink használatával a gyermekek, felnőttek és idős emberek egészségének és életminőségének javítását szolgáljuk. Célunk, hogy a negatív környezeti hatásokkal és a modern életmód kihívásaival szembenézve jobb életminőséget érjünk el.

**Küldetésünk**, hogy prémium minőségű gyógyászati termékeket fejlesszünk, állítsunk elő és forgalmazzunk, amelyek mindenki számára elérhetőek az élet meghosszabbítása érdekében.

**Vállalati értékeink** között első helyen szerepel a **szakmaiság** és **maximalizmus**, mint legfőbb működési ismérvünk. Ez magában foglalja egyrészt a partnereink felé elvégzett megbízások teljesítésének magas szintű minőségét, de ugyanúgy megnyilvánul „házon belül” a saját belső, folyamatorientált, és átlátható felépítésünkben is.

**Etikai értékeink** az őszinteség, tisztesség, szavahihetőség, mások tisztelete, felelősség, számon kérhetőség, megbízhatóság és a törvények tisztelete.

## Történetünk a fenntarthatóság jegyében





## Érdekelt feleink

Mindennapi tevékenységünk során számos külső és belső érdekelt féllel állunk kapcsolatban, akikkel szoros szakmai és üzleti együttműködést érhetünk el a fenntarthatóság jegyében is. Legfontosabb érintett félként azonban munkavállalóinkra tekintünk, hiszen ők azok, akik napról-napra hozzájárulnak cégünk teljesítményének folyamatos növekedéséhez és sikeréhez.

### KÜLSŐ ÉS BELSŐ ÉRDEKELT FELEINK



### ÉRDEKELT FELEINK BEVONÁSA: PÁRBESZÉD ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS

Fenntartható működésünkhöz elengedhetetlen a külső és belső érdekelt feleinkkel történő párbeszéd és együttműködés. Kiemelt érdekelt feleinkkel aktívan kommunikálunk, kikérjük véleményüket, lényegességi felmérésünk keretében pedig figyelmet fordítunk a fenntarthatósági kérdésekre. Célunk, hogy évről évre tovább mélyítsük a köztünk lévő párbeszédet, és aktívan kommunikáljunk érdekelt feleinkkel.

Szakmai tagság: Nemzeti Agrárgazdasági Kamara

# ESG-megközelítésünk és fenntarthatósági stratégiánk

Mindennapi működésünk és üzleti döntéseink során mindig is kiemelt figyelmet fordítottunk a fenntarthatóságra, az etikus működésre és társadalmi szerepvállalásunkra.

**BÉT Xtend piacralépés**

**ESG érettség és kompetencia fejlesztés**

**ESG felelős kinevezése**

2022 decemberében a BÉT Xtend piacon megkezdődött a kereskedés részvényeinkkel, innen-től kezdve az ESG-szemlélet alkalmazása tevékenységünk során stratégiai fókusszal bír. ESG oktatás keretében vezetőink ESG kompetenciáját fejlesztettük, majd az ESG témáért felelős munkatársat is kineveztünk.

Fenntarthatósággal kapcsolatos stratégiai célkitűzéseinket általánosságban is megfogalmaztuk, konkrét vállalásainkat pedig ESG-ütemtervünkben összesítettük.

## Sustainability Officer fenntarthatósági felelős

**2030-ig szóló ütemtervünk egyértelmű célokat határoz meg fenntartható fejlődésünk érdekében.**

**Céljaink összhangban vannak a ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljaival.**



**Esélyegyenlőségi Terv, Etikai Kódex, Üzleti Etikai Kódex**

**Küldetés és értékrend**

## ESG-ÜTEMTERVÜNK ÉS KONKRÉT VÁLLALÁSAINK

### Kiemelt célkitűzésünk a környezeti kockázatértékelés

2030-ig szóló ütemtervünk egyértelmű célokat határoz meg fenntartható fejlődésünk érdekében, céljaink összhangban vannak a ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljaival.

Egyértelmű céljaink	Céljaink megvalósításával támogatott ENSZ Fenntarthatósági Cél	Megvalósítás időterve
2030-ig több mint 20 olyan terméket fejlesztünk, amelyek szignifikánsan javítják a minőségi életet. (pl. komplex fogyókúra modell kidolgozása)	3 EDÉSZSÉG ÉS JÓLLÉT	2030-ig
A megújuló energia használatának 50 %-os növelése.	7 MEGÚJULHATÓ ÉS TISZTA ENERGIA	2030-ig
ESG tudatosítás, kompetenciafejlesztés munkatársak körében és az ellátási lánc mentén. ESG és etikai oktatások duplázása.	8 TISZTESÉGSÉGS MUNKÁ ÉS GAZDASÁGI NÖVEKEDÉS	2025-ig
K+F és innováció (konkrét stratégiai irányok megjelölése) Folyamatos a K+F és innováció, A célt a pályázati lehetőségek nagyban befolyásolják. Az adózás előtti eredmény legalább 20%-át K+F és innovációra költjük.	9 IPAR, INNOVÁCIÓ ÉS INFRASTRUKTÚRA	
ESG szemléletű ellátási lánc biztosítása.	12 FELELŐS FOGYASZTÁS ÉS TERMELÉS	
2030-ig jelentősen csökkentjük a hulladéktermelést, megelőzés, újrahasznosítás és újrahasználat révén. Új minőségi ellenőrzési kontrollokat vezetünk be a csomagolóanyag kiválasztási eljárásba annak érdekében, hogy az ESG követelményeknek minél inkább megfeleljünk.	12 FELELŐS FOGYASZTÁS ÉS TERMELÉS	2030-ig
A 2022. évhez viszonyított 44%-ról 2025-ig a teljes gépjárműflotta 90%-a hibrid autókból áll. Teljesen papírmentes könyvelés.	13 FELLEPÉS AZ ÉGHATÁRVÁLTOZÁS ELLEN	2025-ig
Karbonsemleges Európa és karbonsemleges Goodwill Pharma		2050

# Lényeges témáink

Lényegességi vizsgálatunk során figyelembe vettük a jelenlegi gazdasági helyzetet, érdekelt feleink elvárásait és fenntartható fejlődési céljainkat.

## LÉNYEGESSÉGI VIZSGÁLAT ÉS ÉRDEKELT FELEINK BEVONÁSA

ESG-szemléletünknek köszönhetően kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy fenntarthatósági témák során is bevonjuk kiemelt érintett feleinket. Lényegességi felmérésünk során anonim kérdőíves, valamint rövid telefonos interjúk segítségével kértünk visszajelzést kiemelt érdekelt feleinktől, munkatársainktól és együttműködő partnereinktől. A visszajelzéseket kiértékeljük, majd ezt követően azonosítottuk azokat a lényeges témákat és területeket, amelyek érdekelt feleink szempontjából lényegesnek tekinthetők. Ezt követően született meg lényeges témáink listája, amely útmutatóul szolgált 2022. évi jelentésünk elkészítésében.

# Környezet iránti elkötelezettségünk

Vállalatunk működése során mindig is nagy odafigyeléssel fordult közvetlen környezetünk védelme iránt. Egyik alapító tulajdonosunk rendszeresen oszt meg munkatársainkkal környezet- és természetvédelemről szóló információkat „Zöld hírek” témakörben, és mindennapi működésünk unikális különlegessége, hogy közel 10 éve biokertet tartunk fenn, ahol vegyszermentes mini zöldség és gyümölcsstermesztést is folytatunk, ezzel is közelebb kerülve a természethez.

## Kibocsátás

Elkötelezettek vagyunk a szén-dioxid kibocsátás csökkentése iránt, és tudatában vagyunk annak, hogy mindennek alapja a mérés, az adatok monitorozása és a határozott intézkedések meghozatala.

## ZÖLD KÖZLEKEDÉS

Kibocsátásunk csökkentése érdekében nagy hangsúlyt helyezünk saját fogyasztásunk hatékonyságára, éppen ezért kiemelten támogatjuk a zöld közlekedési formákat, a kerékpárral vagy rollerrel történő munkába járást. Erre a célra telephelyeinken fedett kerékpártárolókat telepítettünk, ezzel is segítve a környezetkímélő közlekedésben élenjáró munkatársainkat.

### E

#### Környezetvédelmi

Kibocsátás

Energiafogyasztás

Hulladékgazdálkodás

Vízfelhasználás

Zöld iroda

### S

#### Társadalmi

Termékminőség

Munkaerőmenedzsment

Munkavállalói élmény

Támogatásaink és a helyi közösségek patronálása

### G

#### Vállalatirányítási

Transzparens vállalatirányítás

Fenntarthatóság a vállalatirányításban

Üzleti etika

Adatvédelem

Felelős beszerzés

## VÁLLALATI GÉPJÁRMŰFLOTTA

Odafigyelünk arra, hogy vállalati gépjárműflottánk összeállítása során a környezetvédelmi szempontoknak minél jobban megfeleljünk, majd évről évre emeljük a magasabb környezetvédelmi besorolású autók számát. 2022-ben 25 darab céges autónkból 1 darab Plug-in Hibrid, 8 darab Hibrid és 2 darab Mild Hibrid volt. Célunk, hogy 2025-ig a teljes flottánk 90%-a hibrid autókból álljon.

## GÉPJÁRMŰFLOTTÁNK ÖSSZETÉTELE 2022-BEN

Személyautók	Plug-In-Hibrid, Hibrid és Mild Hibrid autók
25 darab	11 darab A teljes flotta 44 %-a.

Jelenleg is elektromos rendszerű raktári emelőgépeket használunk, az új beszerzések során a még gazdaságosabb LI-ion akkumulátoros megoldásokat választjuk.

2022. évi Vállalati Scope 1. és 2. típusú karbonlábnyom jelentésünk részletesen is tartalmazza a „The Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting Standard” szerint elkészített kibocsátásunkat. A CO<sub>2</sub>e kibocsátások a 2022. évre vonatkozó energia- és üzemanyagfogyasztásunk alapján lettek meghatározva.

### KIBOCSÁTÁSUNK 2022-BEN

ÜHG /üvegházhatású gáz/ kibocsátás (Scope 1)	112,05 tonna CO <sub>2</sub> ekvivalens
ÜHG /üvegházhatású gáz/ kibocsátás (Scope 1)	68,10 tonna

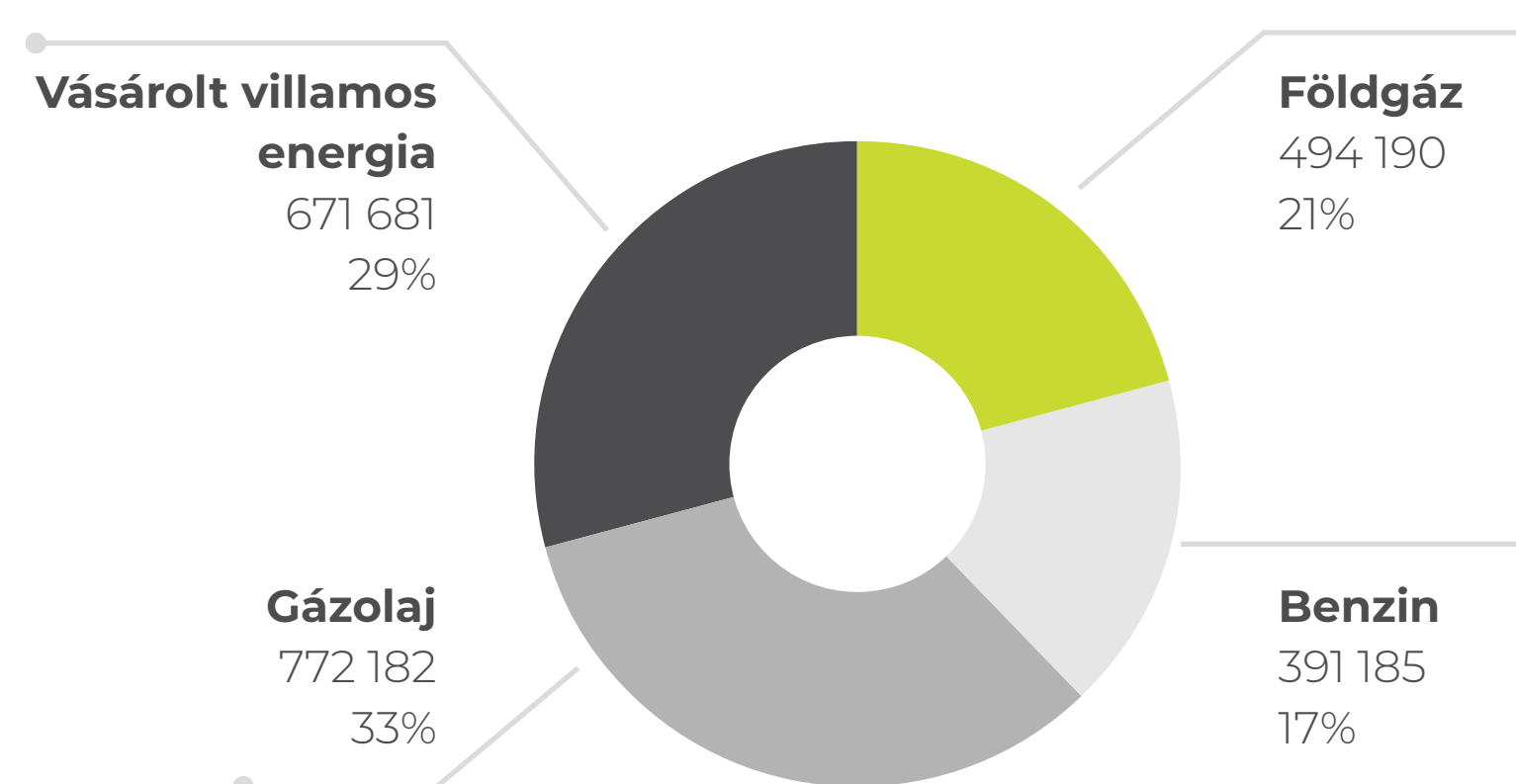
## Energiafogyasztás

Tudatosan odafigyelünk arra, hogy tevékenységünk során alacsonyan tartsuk energiafogyasztásunkat, és működésünk során az energiahatékony megoldásokat preferáljuk, mint például a LED izzók alkalmazása. Mindemellett arra is törekszünk, hogy hosszútávon megújuló energiaforrásból fedezzük szükségletünket. A hatékony energiafelhasználás érdekében konkrét lépéseket is tettünk.

### A HATÉKONY ENERGIAFOGYASZTÁSRA ADOTT MEGOLDÁSAINK:

- Jelenleg két telephelyünkön már napelemek csökkentik a villamosenergia felhasználásunkat, és ezt a későbbiekben is tervezzük folytatni.
- Minden építkezésünk során megújuló energiaforrásokat telepítünk.
- A nagykereskedelmi raktárunkban levegő-hőszivattyú rendszer működik. Az új rész fűtését/hűtését, valamint az új irodaházunk hűtését/fűtését is ilyen rendszer fogja a későbbiekben ellátni.
- A hőhatás csökkentése érdekében hővédő fóliát alkalmazunk az üvegfelületen vagy zsaluziák segítik a természetes árnyékolást a klíma rendszerek üzemidejének csökkentése érdekében.

### ENERGIAFOGYASZTÁSUNK 2022-BEN



## Hulladékgazdálkodás

Vállalati tevékenységünk során kiemelten odafigyelünk arra, hogy a lehető legkevesebb hulladék keletkezzen, ezzel is minimalizálva a negatív környezeti hatást. A tudatos hulladékgazdálkodás a hulladékkepződés megelőzésével kezdődik.

### KELETKEZETT HULLADÉK

A keletkezett hulladékot évek óta szelektíven gyűjtjük és szállítatjuk el az erre jogosult és szerződött szolgáltatóval. Külön gyűjtjük például a használt elemeket, a nyomtató festékkazettákat és az elektromos eszközöket. A külön gyűjtendő és/vagy speciális kezelést igénylő hulladékok elszállítását, megsemmisítését a tevékenység végzésére jogosultsággal rendelkező, szerződéses szolgáltatóval végeztetjük.

Beruházásaink alkalmával pedig mindig kiemelt figyelmet kap az építési törmelék, hulladék szabályos elhelyezése, majd az építési terület rendbetétele, a parkosítás. Üzletfejlesztési projektjeinknél egyre fontosabb szempont a minél kevesebb csomagolóanyag felhasználás.

### HULLADÉKGAZDÁLKODÁSUNK KIEMELT ADATAI 2022-BEN

**Összes keletkezett hulladék**

Összes keletkezett kommunális hulladék: **127 t**  
 Összes keletkezett szelektív hulladék: **73 t**  
 Összes keletkezett veszélyes hulladék: **8 t**  
**Mindösszesen: 208 t**

A szerződött partner által elszállított hulladék nagy része megsemmisítendő gyógyszerkészítmények. Ezeket jogszabályi előírás alapján elégetik.

## Vízfelhasználás

Bolygónk édesvízkészletének védelmében világszinten mielőbbi cselekvésre van szükség, ezért vállalatunk fenntarthatósági céljaink közé a működésünk során keletkezett vízfelhasználás folyamatos csökkentését is kitűztük.

Figyelmet fordítunk továbbá a műanyag flakonos ivóvíz csökkentésére, irodáinkban alapvetően ezt mára teljesen megszüntettük és vízszűrő berendezés biztosítja az ivóvíz minőségét.

2022. évi működésünk során 838 m<sup>3</sup> (838 000 l) vizet fogyasztottunk el, és ugyanennyi víz került vissza a csatornahálózatba. Újrahasznosított vízfelhasználásra nem került sor.

### VÍZFOGYASZTÁSUNK 2022-BEN

Teljes vízfogyasztás	838 m <sup>3</sup> (838 000 l)
Újrafelhasznált víz	0

## Zöld iroda

Irodai munkavégzésünk során is megteszünk mindent annak érdekében, hogy csökkentsük karbonlábnyomunkat, és a lehető legkisebb mértékben terheljük környezetünket.

### KIEMELT INTÉZKEDÉSEINK

- A világításnál *energiatakarékos izzókat* használunk, ezzel is csökkentve energiafelhasználásunkat.
- Előnyben részesítjük az *e-számla* befogadást.
- Már 2022-ben is csak kizárólag *újrahasznosított papírt* használtunk.
- A színes *nyomtatás* funkciót és a kétoldalas nyomtatást már csak kiemelten fontos esetben használjuk, ezzel is csökkentve papír és nyomtatópatron felhasználásunkat.

Új vállalatirányítási rendszerünk bevezetésével 2024. II. felévében tervezzük a teljesen papírmentes számlaigazoltatási folyamat elindítását, majd 2025-től a teljesen papírmentes könyvelés megvalósítását is.

Vállalatunk lehetőség szerint az elektronikus aláírást (e-szignót) preferálja és alkalmazza azokban az esetekben, amelyek kapcsán valamilyen körülmény nem teszi szükségessé a papír alapú dokumentáció alkalmazását. Az e-aláírással leegyszerűsödtek és felgyorsultak a papíralapú ügyviteli és adminisztrációs folyamatok, cégünk igyekszik kihasználni ezeket a lehetőségeket. A nagyszámú külföldi szerződéses partnerünk miatt, a távolságok áthidalása okán is sokkal célszerűbb az elektronikus aláírás alkalmazása.

# Társadalom iránti felelősségvállalásunk

## Termékminőség

Legfontosabb célunk, hogy a Goodwill termékek által a gyermekek, felnőttek és idős emberek egészségének és életminőségének javítását szolgáljuk. Célunk, hogy a negatív környezeti hatásokkal és a modern életmód kihívásaival szembenézve jobb életminőséget értsünk el.

Küldetésünk, hogy prémium minőségű gyógyszerészeti termékeket fejlesszünk, állítsunk elő és forgalmazzunk, amelyek mindenki számára elérhetőek az élet meghosszabbítása érdekében.

Ennek érdekében folyamatosan teszteljük a piacot, felmérjük az igényeket és olyan fejlesztésekre fókuszálunk, melyek mögött valós szükségletek vannak és mind összetételében, mind minőségében, mind pedig az árképzést tekintve hiánypótló, elérhető kínálatot biztosítunk.

## TANÚSÍTVÁNYOK

Az egyes ISO tanúsítványok megfelelő alapot biztosítanak egy szervezet, vállalat számára, hogy magasabb szinten szolgálja ki vevőit. Ezeknek a rendszereknek a működtetése által vállalatunk nem csak növelheti teljesítményét, de garantáltan hozzájárulhatunk a fenntartható fejlődéshez és a vevőink igényeinek magasabb szintű kielégítéséhez.

- **MSZ EN ISO 22000:2018 és ISO 22000:2018**

Élelmiszer-biztonsági irányítási rendszerek. Az élelmiszerláncban részt vevő szervezetekre vonatkozó követelményeket definiálja. Lefed minden technológiai folyamatot az élelmiszerláncban, mely hatással lehet a végtermékek biztonságára. A szabvány meghatározza az átfogó élelmiszer-biztonsági irányítási rendszerre vonatkozó követelményeket, valamint integrálja a helyes gyártási gyakorlat (GMP) és a HACCP rendszerek elemeit.

Az ISO 22000:2018 tanúsítás egyetlen, nemzetközileg elismert élelmiszer-biztonsági szabványban foglalja össze a követelményeket, így az könnyen értelmezhető és jól alkalmazható világszerte.



- **HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer**

A HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point - Veszélyelemzés, Kritikus Szabályozási Pontokon) rendszer célja az élelmiszerbiztonság elérése, ami Magyarországon hatóságilag ellenőrzött. Egy olyan minőségbiztosítási rendszer a „termőföldtől az asztalig”, amely biztosítja az egyes élelmiszerek és alapanyagok nyomon követhetőségét.



- **GMP - Jó Gyártási Gyakorlat irányelvek**

Alkalmazása a gyógyszeriparban és az élelmiszeriparban terjedt el. A termékbiztonság és az egyenletes termékminőség érdekében alkalmazható módszerek általános gyűjteménye. Két fő eleme a szabályzott gyártási műveletek, és a szabályzott ellenőrzés, melyek egymást kölcsönösen kiegészítik.



## Munkaerőmenedzsment

Sikeres működésünk kulcsa munkatársainkban rejlik, hiszen kizárólag az ő elkötelezett hozzáállásával és munkájukkal, közösen tudjuk megvalósítani kitűzött céljainkat. Ők a legfontosabb érdekelt feleink, akikre különösen büszkék vagyunk.

2022-ben összesen 90 főt foglalkoztattunk és átlagos fluktuációs rátával (15,55 %) rendelkezünk. Foglalkoztatottjaink sorában 55,55 %-a női munkavállalók aránya, menedzsereink esetében pedig 39%.

### A Goodwill Pharma foglalkoztatási adatai 2022-ben

#### Teljes foglalkoztatottak száma

**90 fő**

#### Munkaerő-menedzsment

Fluktuáció	15,55 %
Munkahelyi balesetek aránya	0
Egészségvédelmi és biztonsági jellegű képzési órák átlagos száma (munkavállalóknak nyújtott egészségvédelmi és biztonsági jellegű képzési órák száma és a munkavállalók számának hányadosa)	%
Képzési órák átlagos száma	229 óra
ESG képzés	16 óra

#### Esélyegyenlőség és sokszínűség

Női munkavállalók aránya	55,55 %
Női menedzserek aránya	39 %

#### Alkalmazottak életkor és nem szerinti megoszlása (százalék)

30 év alatti nő (16)	17,77%
30 év alatti férfi (12)	13,33%
30-50 év közötti nő (26)	28,88%
30-50 év közötti férfi (19)	21,11%
50 év feletti nő (8)	8%
50 év feletti férfi (9)	10%

#### Munkavállalók átlagos életkora

39 év

\*A jelentésben feltüntetett adatok kizárólag az anyavállalat adatait tartalmazzák.

## KÉPZÉSEK

A Goodwill Pharma Nyrt. nagy figyelmet fordít a jól képzett, elkötelezett és motivált munkavállalók kiválasztására és megtartására, mivel a magasan képzett szakemberek a K+F+I tevékenységünk biztosítékai. A valamennyi munkavállalónk legalább középfokú végzettséggel rendelkezik, 66,6%-uk felsőfokú, diplomás, és többen a PhD fokozatot is megszerezték. A kollégáink képzése folyamatos, vállalatunk lehetőséget biztosít és ösztönzi is a továbbtanulást, elsősorban szakirányú tanfolyamok, MBA képzések, posztgraduális és másoddiplomás tanulmányok formájában. A Goodwill Pharma minden dolgozójának évente farmakovigilancia képzést is tart. Az ezen felüli képzések szakterület specifikusak.

2022-ben fenntarthatósági utunk jelentős mérföldkövéhez értünk azáltal, hogy képzési palettánkon az átlagos 229 képzési óra között megjelent az ESG képzés is.

Fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy a Szegedi Tehetséggondozó Tanács a szegedi tehetséggondozás eredményeinek fejlesztése érdekében összehangolni igyekszik a középiskolás, valamint az SZTE-vel hallgatói jogviszonyban álló tehetségek felkarolását, gondozását. Dr. Jójárt Ferenc, a Goodwill Pharma alapítója a 2022-es évtől a Szegedi Tehetséggondozó Tanács tagjaként támogatja az elhivatott, szorgalmas SZTE-n tanuló hallgatókat.

Szent-Györgyi Albert a C-vitamin felfedezésével az egész világra hatással volt. Ezt a kiváló példát érdemes jó szokássá alakítani, erre törekszik a Goodwill Pharma is. Kommunikációnk fontos eleme a tájékoztatás és egészségnevelés, mely során Szent-Györgyi Albert tudományos látásmódját, filozófiáját, elkötelezettségét követjük és ezzel együtt a legjobbra való törekvést is. Az egészség elkötelezett képviselőiként szeretnénk felhívni a figyelmet a megelőzés fontosságára, amellyel saját magunk, családjunk és környezetünk egészségére is jobban vigyázhatunk. Hitvallásuk fő pillére, hogy az egészség értékévé vált, és egyre inkább kiemelt helyre kerül az egészségtudatos gondolkodásmód, amiben oszlopos támogatóként szerepelnek.

## VERSENYKÉPES JÖVEDELEM ÉS KORREKT JUTTATÁSI CSOMAG

A Goodwill Pharma Nyrt. számára fontos, hogy elkötelezett és lojális alkalmazottai legyenek. Mindezt elősegítheti az átgondolt juttatási csomag, mely pozitív hatással van életükre és általános jóllétükre is. A vállalat a versenyképes jövedelmen felül bónuszrendszerrel ismeri el a munkavállalók munkáját. Heti kétszeri ingyenes sportolási lehetőség, szakmai fejlődési lehetőség, kellemes irodai környezet biztosított az itt dolgozók számára

## A MUNKA ÉS A MAGÁNÉLET EGYENSÚLYA

A munka és magánélet egyensúlyának megteremtése nemcsak vállalatunk és munkavállalóink számára jelent kihívást, de a társadalom egészének, hiszen a harmonikus életvezetés, a stresszmentes munkahelyi légkör az egészségre is pozitív hatással van. Vállalkozásunknál maximálisan megteremtettük ezt a harmóniát. Ennek érdekében kiszámítható, fix munkaidő szerinti munkavégzés van nálunk (a hétvégi munkavégzés sem jellemző), továbbá tervezett éves szabadságok, melynek ideje alatt a helyettesítés megoldott.



Büszkeséggel tölt el minket, hogy a Szegedi Tudományegyetem Karriernapján, 2023. május 22-én adták át azt az Alma Mater Díjat, amelyet idén a Goodwill Pharma Nyrt. tulajdonosa vehetett át. A cégünk régóta támogatja és segíti az egyetemet úgy az oktatás, mint a kutatás és a gyógyítás terén. Ezt bizonyítja az is, hogy a vállalat munkavállalóinak 30 százaléka egykori SZTE-s hallgató. Szent-Györgyi Albert és a Szegedi Tudományegyetem neve szorosan összeforr a Goodwill Pharma nevével, ugyanis Szent-Györgyi Albert örökösei a vállalatunkat bízták meg a védjegyjogtalom alatt álló Szent-Györgyi Albert név gondozásával.

Jójárt Ferenc Tulajdonos az SZTE Alma Mater Díj átvételekor

Forrás: <https://szeged.hu/cikk/a-goodwill-pharma-kapta-iden-az-alma-mater-dijat>





## Munkavállalói élmény

A Goodwill Pharma több mint 25 éves múltú családi vállalkozásként stabil munkalehetőségeket kínál munkatársainak. Cégünkre jellemző a dinamikus fejlődés, amelyet a tőzsdei jelenlét is igazol. Fiatalos, csapatközpontú vállalkozásként jellemezhetjük magunkat, amely kiváló szakmai fejlődési lehetőséget biztosít a munkavállalói számára. Úgy véljük, hogy kollegáink jól érzik magukat ebben a közegben és azonosulni tudnak az értékeinkkel.

A Goodwill Pharma számos lehetőséget kínál, amellyel a munkavállalói élmény gyarapítására, munkáltatói megbecsülés kifejezésére törekszik, így pl. évente több alkalommal csapatépítő eseményeket szervez (céges partyk, sportrendezvények), a jubiláló dolgozókat elismerésben, ajándékban részesíti, külföldi üzleti utak szervezése, képzési lehetőségek támogatása.

## ONBOARDING FOLYAMAT

Új munkatársainkat az első találkozástól kezdve kellő gondossággal és odafigyeléssel kezeljük. Az új belépők számára tréningek tartására kerül sor a vállalat belüli területek egyes vezetői által. A cégről szóló prezentáció, valamint a cégről szóló prospektus megismertetése az új dolgozókkal szintén a beléptetés részét képezi. Fontosak az első

benyomások és odafigyelünk, hogy gördülékenyen történjen a beilleszkedés, ami megalapozza a további eredményes együttműködésünket és az elköteleződést.

## LOJALITÁS

Hisszük, hogy munkatársaink toborzásától kezdve a felvételükön, majd megtartásukon át az elköteleződésükig végig kíséri a tudatos munkavállalói élmény. Fontos számunkra a munkatársaink megtartása, a munkatársi elkötelezettség és a munkavállalói élmény erősítése. Toborzásaink során elsősorban online hirdetéseket használunk. Álláskereső portálokon tesszük közzé a Goodwill Pharma aktuális nyitott pozícióit. A beérkező önéletrajzok alapján szűrésre kerülnek a jelentkezők. Az önéletrajz alapján alkalmasnak tűnő személyek többkörös személyes interjú során meghallgatásra kerülnek az adott szakterület vezetője által. A meghallgatások során mind a szakmai kompetenciák, mind a személyiségi vonások egyaránt górcső alá kerülnek.

## VÁLLALATI BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓ

Fontosnak tartjuk a munkavállalók folyamatos tájékoztatását, hiszünk abban, hogy a gördülékeny munkavégzés egyik alapja a nyitott, őszinte kommunikáció, véleménycsere. Kollégáinkat folyamatosan és részletesen tájékoztatjuk az őket érintő témákról, valamint lehetőséget adunk számukra, hogy személyesen is elmondhassák észrevételeiket, vagy adott esetben, anonim módon megosszák a vezetőséggel az őket foglalkoztató problémákat, hiszen így tudunk vonzó munkahelyet biztosítani számukra is.

A Goodwill Pharma belső kommunikációjára leginkább az informális meetingek jellemzőek. Emellett formális meetingek is előfordulnak, mint pl. ciklus meeting, vagy sales meeting formájában.

A vezetőség a céges rendezvényeken mindig összefoglalja és tájékoztatja a dolgozókat a közösen elért eredményekről, valamint a jövőbeli célokról, tervekről, fejlesztésekről. A vezetők a „nyitott ajtós” kommunikációt támogatják, így a dolgozóknak lehetőséget biztosítanak arra, hogy kérdéseikkel bizalommal forduljanak hozzájuk, és megvitassák velük a felmerülő problémáikat.

## Támogatásaink és a helyi közösségek patronálása

Dr. Kardos Mária, a Goodwill Pharma társtulajdonosa által megfogalmazott hitvallás célja, hogy a társadalmi felelősségvállalásunkkal elérjük azt a közönséget, akik nemcsak a napi boldogságra, hanem a hosszú, egészséges életre is vágnak. Szegedi családi vállalkozásként szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy az egészségben megélt minőségi élet nem csak önmagunk miatt fontos. Társunkkal, gyermekeinkkel és az egész családdal, baráti közösségünkkel szembeni felelősség is, mert a mi egészségünk hiánya az ő életükre is hatással lehet.

A Goodwill Pharma életre hívta a **Goodwill Pharma az Egészségért Alapítványt** 2017-ben, amely azzal a céllal jött létre, hogy támogatásokkal járuljon hozzá az egészségügyi ellátás színvonalának emeléséhez. Az Alapítvány 2017-ben hagyományteremtő szándékkal létrehozta a Szent-Györgyi Albert Orvosi Díjat, amelyet minden évben munkájuk elismeréseként olyan orvosoknak szeretne adományozni, akiket a szakmai zsűri és a páciensek is érdemesnek tartanak arra. A díjhoz kapcsolódó szavazással a pácienseknek lehetőségük van üzenni, hogy meg vannak elégedve orvosukkal. Minden évben egyébként 7 olyan díjat adnak át, melyről a páciensek szavazatai döntenek, a díjazottak pedig fejenként 300 ezer forintos jutalomban részesülnek. Az alapítvány pénzügyi alapját a Goodwill Pharma biztosítja, de nyitottak vagyunk más vállalkozások, magánszemélyek adományaira is. Ehhez kapcsolódik az a „mozgalom” is, miszerint a vállalatunk min-

den eladott Szent-Györgyi C-vitamin doboz után egy bizonyos összeget átutal az alapítványnak, így aki ezt a terméket vásárolja, egyúttal támogatja a nemes célt is. Azok a cégek, amelyek dolgozóiknak vesznek C-vitamint, szintén automatikusan támogatják a nemes eszmét, amellet, hogy munkatársaik egészségére áldoznak.

A **Goodwill Pharma az Egészségért Közhasznú Alapítvány** legfőbb célja az egészségmegőrzés, gyógyító tevékenység támogatása, tudományos kutatások elősegítése. Emellett, küldetése a szakmai továbbképzések biztosítása az orvosi és egészségügyi szakma képviselőinek, kutatók kongresszusi részvételeinek, rövid tanulmányutak és csereprogramok támogatása.

A Goodwill Pharma 2022. márciusában támogatást nyújtott az ukrajnai háború sújtotta területek betegeinek, rászorulóinak és több mint 50 millió Ft értékű tárgyi adományt juttatott el az **Adomány Ukrajnának** gyűjtéshez.

Az egészségmegőrzés jegyében fontosnak tartjuk a sportot is, mely szintén kiemelt szerepet játszik támogatási politikánkban. 2022. évben a Goodwill Pharma együttműködési és támogatási megállapodást kötött az UniServ SZTE Kft.-vel, melynek tárgya volt az SZTE Mozdulj Ki! (mozgásra ösztönző online kihívás) díjkiosztójára történő, étrend-kiegészítőket tartalmazó ajándékcsomagok Goodwill Pharma általi biztosítása. A Goodwill Pharma az együttműködés keretében 100 db kisebb csomagot, 18 db közepes csomagot, és 4 db nagyobb csomagot biztosított az **SZTE Mozdulj Ki!** rendezvény eredményesen teljesítő résztvevői számára.

Klasszikus sportszponzoráció jegyében vállalatunk a **Szegedi jégkorong csapat** elkötelezett névadó szponzoraként szerzett hírnevet.

Közéleti fronton is felkaroljuk a helyi közösségeket, helyi fejlesztéseket, programokat is. Az **SZTE** jubileumi gálavacsoráján a Goodwill Pharma aranyfokozatú támogatóként vett részt, amelynek során 2.000.000 Ft-tal támogatta a rendezvény megvalósulását.

Társadalmi felelősségvállalásunk, szociális érzékenységünk és ehhez igazodó támogatási stratégiánk szerves része a mindennapjainknak. Vállalati társadalmi felelősségvállalás iránti elkötelezettségünket jól bizonyítják azok a támogatott alapítványok, egyesületek, szervezetek, akik mögé örömmel állunk és segítjük őket. Tevékenységünket **CSR területért felelős munkatársunk** koordinálja.

### ADOMÁNYOZÁSI TEVÉKENYSÉGÜNK

**Adományozásra fordított összeg 2022-ben**

**37,3 millió Forint**

# Felelős vállalatirányításunk legfőbb jellemzői

## Transzparens vállalatirányítás

A Goodwill Pharma Nyrt.-nél egy olyan átlátható szervezeti struktúrát alakítottunk ki, mely illeszkedik cégméretünkhöz, egyértelmű felelőségi és munkaköröket, valamint vezetői szinteket definiál a hatékony működésünkhöz. Vállalatunk vezetői, kulcsemberei tudásuk, tapasztalatuk, személyes kompetenciájuk alapján garantálják a további fejlődésünket.

## IGAZGATÓSÁG ÉS KÖZGYŰLÉS

Társaságunk ügyvezetését az Igazgatóság látja el, amelynek tagjait is Közgyűlés választja.

## FELÜGYELŐBIZOTTSÁG

A Felügyelőbizottság ellenőrzi az Igazgatóság munkáját.

## AUDITBIZOTTSÁG

A Felügyelőbizottság munkáját az Auditbizottság is támogatja a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, az Állandó Könyvizsgáló ki választásában és az Állandó Könyvizsgálóval való együttműködésben.

### 5%-OT MEGHALADÓ TULAJDONI HÁNYADDAL RENDELKEZŐ RÉSZVÉNYTULAJDONOSOK

Név	Tulajdoni hányad (%)	Részvény darabszám
Dr. Jójárt Ferenc	75,88	76 000 000
Dr. Jójártné Dr. Kardos Mária	23,96	24 000 000

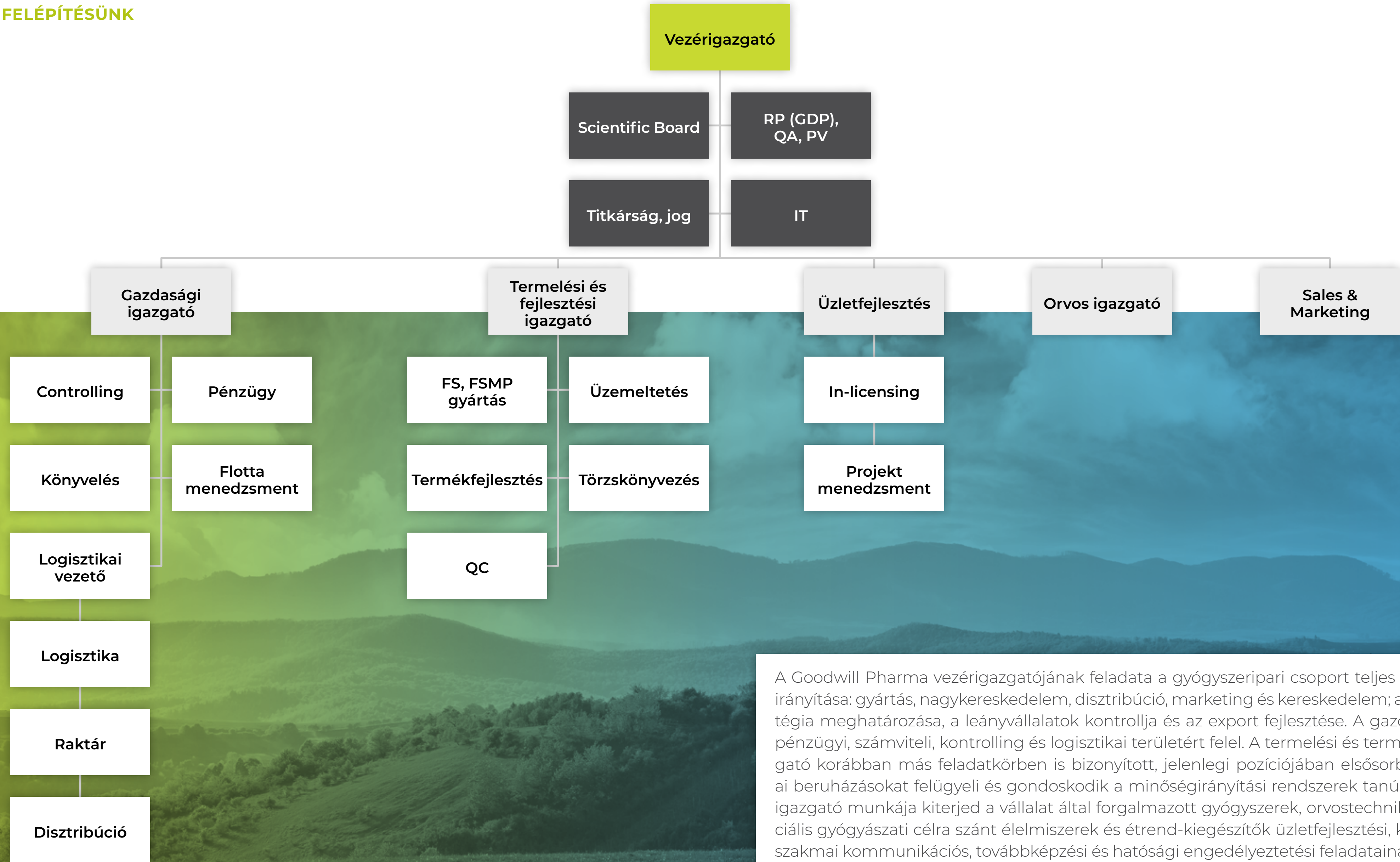
**Vállalatvezetés:** Dr. JÓJÁRT Ferenc (vezérigazgató), Dr. KARDOS Mária (igazgatósági tag), BAJÚSZ Gábor (vezérigazgató)

**Felügyelőbizottság:** PATAKFALVI Zoltán (elnök), LUKÁCS Éva Irén, KOCSIS Beáta

**További részletek a Felelős Társaságirányítási Jelentésben**

<https://goodwillpharma.com/hu/wp-content/uploads/sites/2/2023/05/Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes.pdf>

**SZERVEZETI FELÉPÍTÉSÜNK**



A Goodwill Pharma vezérigazgatójának feladata a gyógyszeripari csoport teljes tevékenységének irányítása: gyártás, nagykereskedelelem, disztribúció, marketing és kereskedelem; a hosszú távú stratégia meghatározása, a leányvállalatok kontrollja és az export fejlesztése. A gazdasági igazgató a pénzügyi, számviteli, controlling és logisztikai területért felel. A termelési és termékfejlesztési igazgató korábban más feladatkörben is bizonyított, jelenlegi pozíciójában elsősorban a technológiai beruházásokat felügyeli és gondoskodik a minőségirányítási rendszerek tanúsításáról. Az orvos igazgató munkája kiterjed a vállalat által forgalmazott gyógyszerek, orvostechnikai eszközök, speciális gyógyászati célra szánt élelmiszerek és étrend-kiegészítők üzletfejlesztési, kutatás-fejlesztési, szakmai kommunikációs, továbbképzési és hatósági engedélyeztetési feladatainak koordinálására.

## A GOODWILL PHARMA VÁLLALATIRÁNYÍTÁSÁNAK ÉS MŰKÖDÉSÉNEK LEGFŐBB PILLÉREI

### MAGATARTÁSI ÉS CSELEKVÉSI ALAPELVEK

Küldetés és értékrend

Esélyegyenlőségi Terv

Etikai Kódex

Üzleti Etikai Kódex

### SZABÁLYZATOK, IRÁNYELVEK, ÜGYRENDEK ÉS JELENTÉSEK

Alapszabályzat

Bennfentes kereskedelemről  
szóló szabályzat

Beszerezési szabályzat

Felügyelőbizottság ügyrendje  
Felelős Társaságirányítási Jelentés

GDPR:

Adatvédelmi szabályzat

Incidenskezelési szabályzat

Egészség- és munkavédelmi  
szabályzat

Kockázatkezelésre vonatkozó  
szabályzat

Korrupcióellenes irányelv

Javadalmazási politika

Minőségbiztosítási irányelv

Fenntarthatósági irányelv

### BIZOTTSÁGOK MEGBÍZOTTAK

Felügyelőbizottság

Auditbizottság

Esélyegyenlőségi megbízott

Adatvédelmi tisztségviselő (DPO)

## Fenntarthatóság a vállalatirányításban

Vállalatunk kiemelt prioritással kezeli a fenntarthatósággal kapcsolatos ügyeket. Erre vonatkozó irányelveinket, célkitűzéseinket és konkrét vállalásainkat fenntarthatósági stratégiánkban és ESG ütemtervünkben fogalmazzuk meg.

### FENNTARTHATÓSÁGI STRATÉGIA ÉS ESG ÜTEMTERV

További információ: ESG-megközelítésünk és fenntarthatósági stratégiánk c. fejezetben

### ESG SZERVEZETI FELELŐS

Minden fenntarthatósággal kapcsolatos témát ESG felelősünk koordinál.

### ESG KOMPETENCIA FEJLESZTÉSE

Vezető munkatársaink ESG-vel kapcsolatos tudásának, készségeinek és tapasztalatának fejlesztése érdekében 2022-ben ESG képzést szerveztünk.

A Goodwill Pharma a BÉT „Környezeti, társadalmi és vállalatirányítási szempontok. Mit jelent az ESG egy vállalat életében?” pályázati támogatásával és az oktatáson való részvétellel jelentősen megalapozta elméleti és gyakorlati ESG-tudását.

## Üzleti etika

Esélyegyenlőségi Tervünk, Etikai Kódexünk és Üzleti Etikai Kódexünk munkatársaink és a velünk kapcsolatban állók számára egyértelmű irányelveket fogalmaz meg az etikus viselkedésről.

### ETIKUS VISELKEDÉSÜNK LEGFŐBB ELEMEI

- **Emberi jogok és méltóság tiszteletben tartása**
- **Egyenlő bánásmód megteremtése**
- **Hátrányos megkülönböztetés, diszkrimináció és zaklatás tilalma**
- **Jogszabályoknak való megfelelés**

### ETIKAI VÉTSÉG BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA ÉS A BEJELENTŐ VÉDELME

Vállalatunk lehetőséget biztosít az etikai normák megsértésének bejelentésére, emellett mindent megtesz azért, hogy a jogsértést bejelentő munkavállalókat megvédje a diszkriminációval és tisztességtelen bánásmóddal szemben.

## Adatvédelem

Elkötelezettek vagyunk a személyes adatok védelme, az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés iránt. Megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok bizalmasságát, teljességét és hozzáférhetőségét. Minden munkavállalónk köteles betartani a vonatkozó jogszabályi elvárásokat és a megfelelő gyakorlatot alkalmazni.

### SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A személyes adatok védelmére vonatkozó részletes eljárásrendet Esélyegyenlőségi Tervünk, Etikai Kódexünk és Üzleti Etikai Kódexünk és GDPR Szabályzatunk is ismerteti.

### ADATKEZELÉSI ALAPELVEINK

- A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, átláthatóan kezeljük.
- A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- Társaságunk minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- A személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy az csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

### ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ (DPO)

Jogsértő adatkezelésről szóló kérést vagy panaszt vállalatunk adatvédelmi tisztviselője számára elektronikusan az info@goodwillpharma.com e-mail címen nyújtható benyújtható.

#### További részletek:

<https://goodwillpharma.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato>

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) megjelenése óta nem azonosítottunk érintetti panaszt, adatlopást, adatvesztést, adatszivárgást.

### ADATBIZTONSÁG 2022-BEN

**Adatvédelem megsértése és adatvesztés miatt megalapozott panaszok száma**

**0 darab**

## Felelős beszerzés

Beszerzési döntéseinknél alapvető célunk a vásárlók elégedettsége, és ennek legfontosabb feltétele a kiegyensúlyozott, magas minőségű termékek előállítás, illetve szolgáltatások nyújtása.

Odafigyelünk a nyersanyagok és csomagolóanyagok gondos megválasztására. Társaságunk szigorú szempontrendszerét és követelményeit beszállítóinkkal szemben is érvényesítjük.

### A LEGFONTOSABB KRITÉRIUMOK:

- állandó, első osztályú minőség,
- zökkenőmentes utánpótlás,
- határidők betartása,
- korrekt árazás.

Partneri kapcsolataink központi eleme a rendszeres információcsere. Beszállítóinkkal történő egyeztetéseink során különösen nagyra értékeljük a kreativitást, a megbízhatóságot és az innovációt.

**Beszerzési alapelveink:** felelősségvállalás, partnerség, korrektség és átláthatóság, törvényi előírásoknak való megfelelés



# E - Environment

## Környezeti mutatók\*



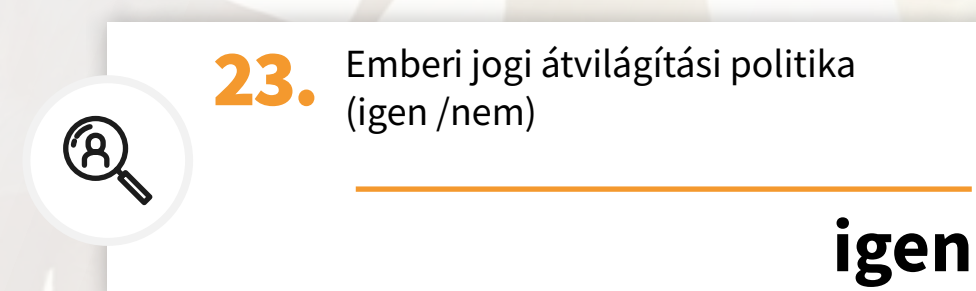
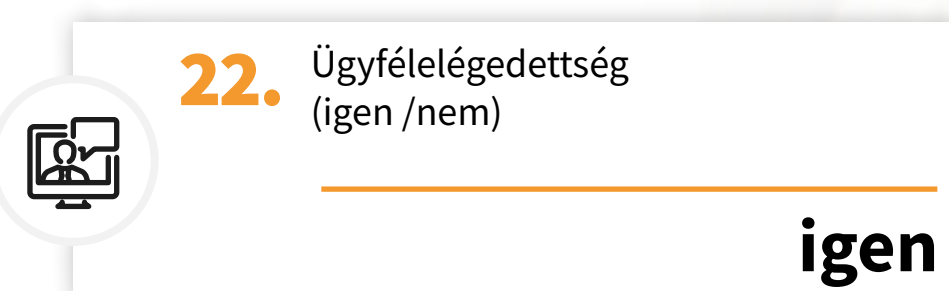
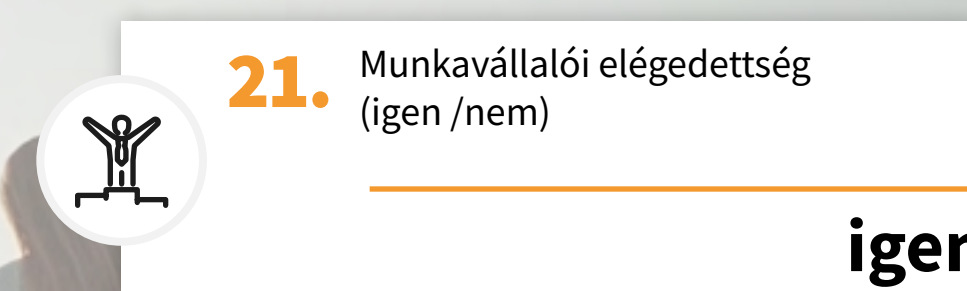
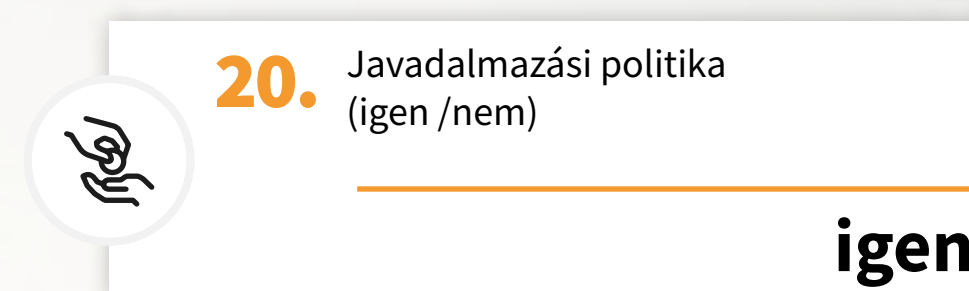
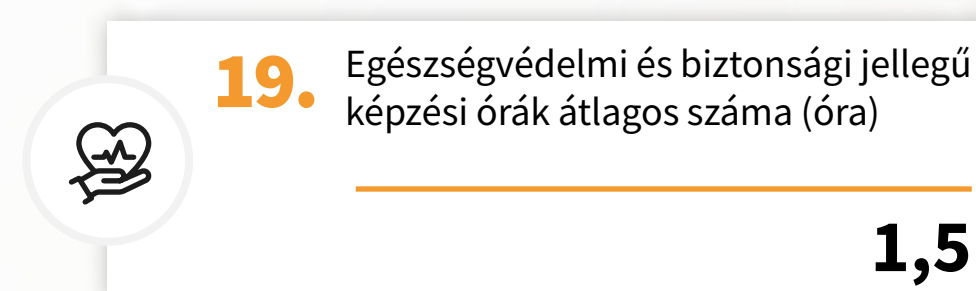
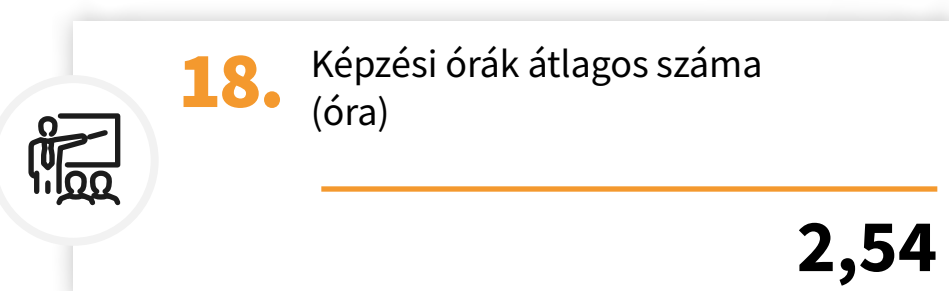
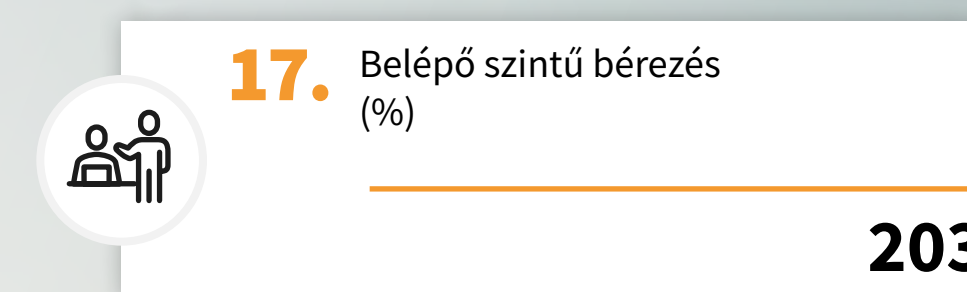
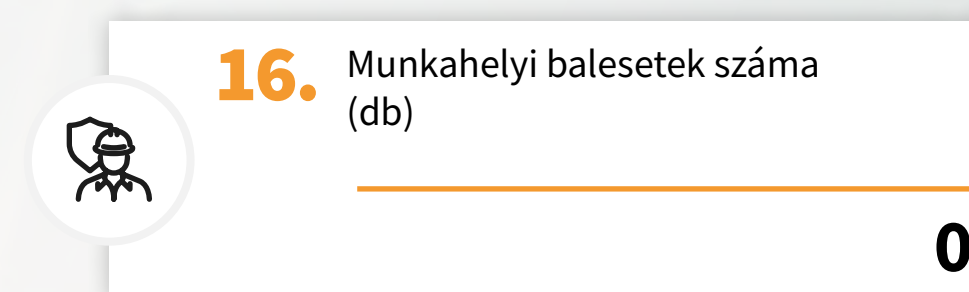
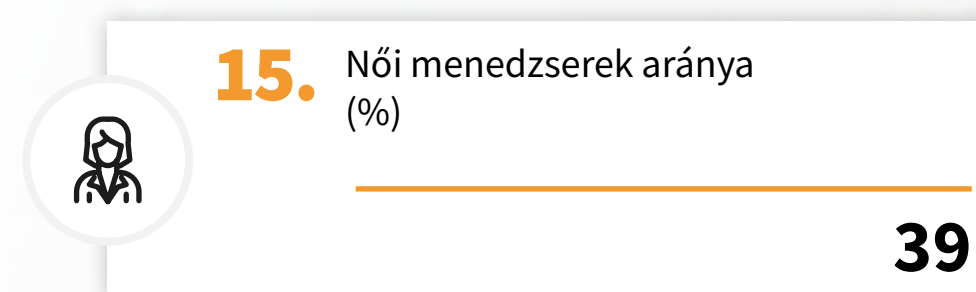
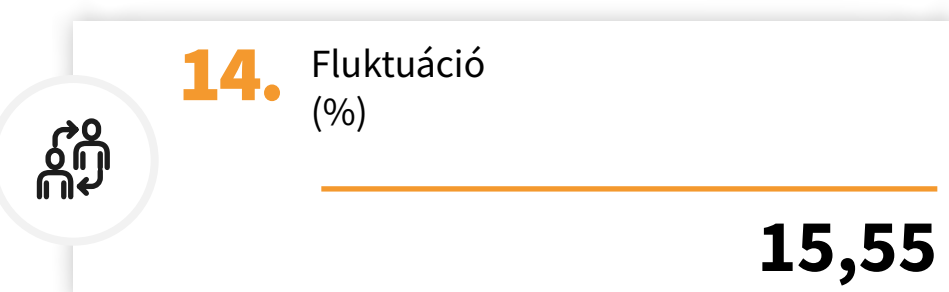
\* Az értékek és válaszok megadására a BÉT KKV ESG értékelési módszertanának figyelembevételével került sor.

\*\* A jelentésben feltüntetett adatok kizárólag az anyavállalat adatait tartalmazzák.



# S - Social

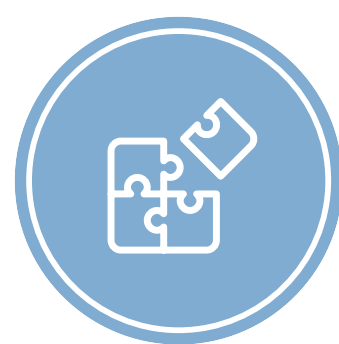
## Társadalmi mutatók\*



\* Az értékek és válaszok megadására a BÉT KKV ESG értékelési módszertanának figyelembevételével került sor.


\*\* A jelentésben feltüntetett adatok kizárólag az anyavállalat adatait tartalmazzák.






# G - Governance

## Vállalatirányítási mutatók\*

 **24.** Korrupcióellenes politika  
(igen / nem)


---

**igen**

 **25.** Felelős beszerzési politika  
(igen / nem)


---

**igen**

 **26.** ESG szervezeti felelős  
(igen / nem)


---

**igen**

 **27.** Visszaélést bejelentők védelme  
(igen / nem)


---

**igen**

 **28.** Adatbiztonság\*\*  
(darab)


---

**0**

 **29.** ESG kompetencia fejlesztése  
(igen / nem)

---

**igen**

 **30.** Érintettek bevonása  
(igen / nem)

---

**igen**

\* Az értékek és válaszok megadására a BÉT KKV ESG értékelési módszertanának figyelembevételével került sor.

\*\* Az ügyfelek magánéletének megsértésével és az ügyfeladatok elvesztésével kapcsolatos megalapozott panaszok száma.

## Impresszum:

Az ESG jelentés az ESG Pilot – Tanácsadási Program (GINOP-1.1.7-17-BÉT-6) keretében készült.  
Szakmai tartalom és ESG tanácsadás: Credit Management Group / FinSofTech Kft.

[www.linkedin.com/company/credit-management-group-esg-solutions/](http://www.linkedin.com/company/credit-management-group-esg-solutions/)



Design: Barna Design Kft. - [www.barnadesign.eu](http://www.barnadesign.eu)